

## 個人情報保護方針 (Privacy Policy)

### 個人情報保護方針

一般社団法人都城観光協会（以降「当協会」）は、当協会が取得した個人情報の取扱いに関し、個人情報の保護に関する法律、個人情報保護に関するガイドライン等の指針、その他個人情報保護に関する関係法令を遵守します。既に当協会では保有している個人情報についても、本方針に従ってお客様の個人情報を取り扱います。

### 個人情報の取り扱いについて

#### （１）個人情報の取得

当協会は、個人情報を適法かつ公正な手段により収集致します。お客様に個人情報の提供をお願いする場合は、事前に収集の目的、利用 の内容を開示した上で、当協会の正当な事業の範囲内で、その目的の達成に必要な限度において個人情報を収集します。

#### （２）個人情報の利用目的

当協会がお預かりした個人情報の利用につきましては、以下の「利用目的の範囲」のうち、当協会の正当な事業の範囲内で、その目的の達成に必要な事項を利用目的とします。

##### 〈利用目的の範囲〉

- ・業務上のご連絡をする場合
- ・当協会が取り扱う商品及びサービスに関するご案内をする場合
- ・お客様からのお問い合わせ又はご依頼等への対応をさせて頂く場合
- ・その他、お客様に事前にお知らせし、ご同意を頂いた目的の場合

上記以外の利用目的で、お客様の個人情報を利用する必要がある場合は、法令により許される場合を除き、その利用についてお客様の同意を頂くものとします。

#### （３）個人情報の第三者提供

当協会は、お客様の同意なしに第三者へお客様の個人情報の提供は行いません。ただし、個人情報に適用される法律その他の規範により当協会が従うべき法令上の義務等の特別な事情がある場合は、この限りではありません。また、当協会は、個人情報の取り扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合は、その的確性を十分に審査し、その取り扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行うこととします。

#### (4) 個人情報の開示・修正などの手続き

お客様からご提供頂いた個人情報に関し、照会、訂正、削除を要望される場合は、お問い合わせ先窓口までご請求ください。当該ご請求が当協会の業務に著しい支障をきたす場合等を除き、お客様ご本人によるものであることが確認できた場合に限り、合理的な期間内にお客様の個人情報を開示、訂正、削除します。

#### 個人情報の廃棄

当協会は、個人情報の利用目的に照らしその必要性が失われたときは、個人情報を消去又は廃棄するものとし、当該消去又は廃棄は、外部流失等の危険を防止するために必要かつ適切な方法により、業務の遂行上必要な限りにおいて行います。

#### 個人情報の保護に関する法令・規範の遵守について

当協会は、当協会が保有する個人情報に関して適用される個人情報保護関連法令及び規範を遵守します。また、本方針は、日本の法律その他の規範により判断します。本方針は、当協会の個人情報の取り扱いに関しての基本的な方針を定めたものであり、当協会は本方針に則って、個人情報保護法等の法令・規範に基づく個人情報の保護に努めます。

#### 個人情報の安全管理措置について

当協会は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等から保護し、正確性及び安全性を確保するために管理体制を整備し、適切な安全対策を実施します。個人情報を取り扱う事務室内への部外者の立ち入りを制限し、当協会の個人情報保護に関わる役職員全員に対し教育啓発活動を実施するほか、管理責任者を置き個人情報の適切な管理に努めます。

#### 継続的な改善について

当協会は、個人情報保護への取り組みについて、日本の従うべき法令の変更、取り扱い方法、環境の変化に対応するため、継続的に見直し改善を実施致します。

#### お問い合わせ

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記窓口にて受け付けております。

#### 【個人情報取り扱い窓口】

一般社団法人都城観光協会

〒885-0023 宮崎県都城市栄町4 553 番地

TEL：0986-23-2450

FAX：0986-23-2450